



Regulamin Przewozów

obowiązujący w „Dwa Brzegi Samorządowej sp. z o.o. w Przecławiu

Wprowadzony zgodnie z art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984r. Prawo przewozowe /t. jedn.:Dz. U. z 2000r. Nr 50, poz. 601 z późn. zm./

Przewóz pasażerów odbywa się zgodnie z następującymi warunkami:

I. WARUNKI OGÓLNE

1. Pasażer zawiera umowę przewozu poprzez nabycie biletu.
2. Przewóz Pasażerów odbywa się w oparciu o odpowiedni bilet, ważny na określony dzień/ miesiąc, i trasę przejazdu.
3. Pasażer ma obowiązek okazać kierowcy, a także uprawnionej osobie podczas kontroli w czasie podróży, dokument uprawniający do korzystania z ulgowego przejazdu, zgodnie z odpowiednimi przepisami.
4. Każdy Pasażer może zabrać ze sobą bezpłatnie jedno dziecko do lat 4, z zastrzeżeniem, że nie korzysta ono z oddzielnego miejsca do siedzenia.
5. Wsiadanie i wysiadanie z autobusu jest dozwolone wyłącznie w miejscach określonych w rozkładzie jazdy oraz wskazanych przez kierowcę autobusu.
6. Do kontroli biletów, oraz dokumentów uprawniających do przejazdów ulgowych upoważniony jest kierowca oraz inne uprawnione osoby.
7. Wszelkie reklamacje i uwagi związane z wykonaniem umowy przewozu należy kierować na adres:
 - listownie: „Dwa Brzegi „, Samorządowa sp. z o.o. w Przecławiu 39-320 Przecław, ul. Wenecka 10,
 - poczta elektroniczna: dwabrzegi.przeclaw@gmail.com
8. W sytuacjach nagłych lub nieuwzględnionych w niniejszym regulaminie Pasażerowie mogą kontaktować się pod numerem telefonu 17 5813058.
9. Za rzeczy, które Pasażer przewozi ze sobą pod własnym nadzorem, w szczególności bagaż podręczny, Spółka odpowiada wyłącznie wtedy, jeżeli szkoda powstała z jej winy.

10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednio właściwe przepisy prawa przewozowego oraz kodeksu cywilnego.

II. BILETY

1. Pasażer dokonujący zakupu biletu powinien niezwłocznie po nabyciu sprawdzić prawidłowość wystawionego biletu.
2. Po rozpoczęciu podróży przekazywanie biletu innym Pasażerom jest zabronione.
3. Bilet uszkodzony lub zniszczony w stopniu uniemożliwiającym odczytanie zawartych na nim informacji jak również bilet poprawiany jest nieważny.
4. W trakcie podróży Pasażerowie winni zachować bilet do kontroli.
5. Kierowca ma prawo do dysponowania miejscami w autobusie niezależnie od numeru miejsca wskazanego na bilecie, wyłącznie w sytuacji, gdy wymagają tego zasady współżycia społecznego, a w szczególności, gdy zmiany miejsca wymaga Pasażer cierpiący na chorobę lokomocyjną lub będący osobą niepełnosprawną.
6. W przypadku stwierdzenia przez uprawnione osoby braku ważnego biletu Pasażer zostanie zobowiązany pod rygorem usunięcia z pojazdu do nabycia biletu do miejsca docelowego.
7. W razie stwierdzenia braku ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu przewoźnik lub osoba przez niego upoważniona pobierają właściwą należność za przewóz.

III. ZWROT NALEŻNOSCI ZA BILET

1. W przypadku przedwczesnego odjazdu autobusu, odstąpienia przez podróżnego od umowy z powodu awarii autobusu lub odwołania przejazdu, a także innych okoliczności uniemożliwiających wykonanie zaciągniętych przez „Dwa Brzegi” Samorządową Sp. z o.o. w Przecławiu zobowiązań wobec Pasażera, których przewoźnik nie mógł uniknąć ani zapobiec ich skutkom, Pasażer posiadający ważny bilet otrzyma pełen zwrot należności za zakupiony bilet. Reklamacje takie rozpatrywane będą na podstawie oryginalnego biletu poświadczonego przez kierowcę. Obowiązek poświadczenia biletu nie dotyczy sytuacji, gdy przyczyną powstania roszczenia o zwrot jest przedwczesny odjazd autobusu lub odwołanie przejazdu.
2. W przypadku odstąpienia Pasażera od umowy przewozu przed odjazdem autobusu z przyczyn nie występujących po stronie „Dwa Brzegi” Samorządowej Sp. z o.o. w Przecławiu zwrotu należności nie przewiduje się.
3. W przypadku zwrotu opłaty za bilet niewykorzystany z przyczyn zależnych od Pasażera za pośrednictwem poczty lub banku, opłatę za przelew lub przekaz ponosi odbiorca.
4. Nie uwzględnia się roszczeń o zwrot należności za bilety zwrócone po upływie terminu ich ważności lub po odjeździe środka transportowego, na przejazd, którym były wydane.
5. Wnioski o zwrot należności przez „Dwa Brzegi” Samorządową Sp. z o.o. w Przecławiu są rozpatrywane nie później, niż w terminie 30 dni od pierwszego dnia terminu ważności biletu.

IV. BAGAŻ

1. Na pokład autobusu można wziąć jedynie bagaż podręczny, którego rozmiary pozwalają na umieszczenie na półkach nad głowami Pasażerów, lub pod fotelem.
2. „Dwa Brzegi” Samorządowa Sp. z o.o. w Przecławiu zastrzega sobie prawo do odmowy przewozu bagażu o dużych rozmiarach (wózki dzieciinne, rowery, narty itp.), jeżeli kierowca stwierdzi, że bagaż ten nie zmieści się do luku bagażowego, lub zagraża bezpieczeństwu przewozu pasażerów i ich bagaży.
3. Zabroniony jest przewóz rzeczy niebezpiecznych mogących wyrządzić szkodę osobom lub mieniu, bądź rzeczy, których przewóz jest prawnie zabroniony.
4. Rzeczy szczególnie cenne (gotówka, papiery wartościowe, biżuteria, elektronika), oraz posiadające wartość naukową, winny być przewożone wyłącznie jako bagaż podręczny.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ Z TYTUŁU ZAGINIĘCIA BAGAŻU

1. „Dwa Brzegi” Samorządowa Sp. z o.o. w Przecławiu nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie pieniędzy, papierów wartościowych i cennych rzeczy, w szczególności kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, chyba że szkoda wynikła z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa „Dwa Brzegi” Samorządowej Sp. z o.o. w Przecławiu.
2. „Dwa Brzegi” Samorządowa Sp. z o.o. w Przecławiu nie odpowiada za bagaż podręczny, który podróżny przewozi ze sobą chyba, że szkoda powstała z jego winy.
3. W razie utraty lub uszkodzenia bagażu należy niezwłocznie poinformować osobiście o tym fakcie kierowcę, który kieruje pojazdem, w celu uzyskania potwierdzenia utraty lub uszkodzenia bagażu, a następnie dokonać zgłoszenia pisemnie na adres:
 - listownie: „Dwa Brzegi” Samorządowa Sp. z o.o. w Przecławiu 39-320 Przecław, ul. Wenecka 10,
 - poczta elektroniczna: dwabrzegi.przeclaw@gmail.com
4. Z bagażem pozostawionym w autobusach „Dwa Brzegi” Samorządową Sp. z o.o. w Przecławiu postępuje się stosownie do przepisów dotyczących rzeczy znalezionych oraz właściwych przepisów prawa przewozowego.
5. Jeżeli bagaż jest pozostawiony w autobusie kierowca ma prawo otworzyć go w celu zbadania jego zawartości i ustalenia tożsamości właściciela rzeczy znalezionej.
6. Zwrot bagażu zaginionego nastąpi po zidentyfikowaniu w sposób niebudzący wątpliwości co do tego, że zostaje wydany osobie uprawnionej.

VI. OBOWIĄZKI „Dwa Brzegi” Samorządowej Sp. z o.o. w Przecławiu

1. „Dwa Brzegi” Samorządowa Sp. z o.o. w Przecławiu odpowiada za przewóz pasażerów do ich miejsca przeznaczenia określonego na bilecie.
2. Jeżeli z jakiegokolwiek przyczyny niezależnej od „Dwa Brzegi” Samorządowej Sp. z o.o. w Przecławiu, przewoźnik nie jest w stanie dowieźć pasażera do miejsca przeznaczenia własnymi autobusami, zapewnia przewóz zastępczy, a w przypadku odstąpienia pasażera od umowy, dokonuje zwrotu należności za bilet bez dokonywania jakichkolwiek potrąceń.

3. „Dwa Brzegi” Samorządowa Sp. z o.o. w Przecławiu nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z przyczyn niezależnych od przewoźnika, w szczególności takie jak:
 - a) Wypadki lub kolizje drogowe powodujące opóźnienia na trasie autobusu,
 - b) Wyjątkowo trudne warunki atmosferyczne,
 - c) Pożar, uszkodzenia dworca autobusowego,
 - d) Zastosowanie się do żądań policji,
 - e) Śmierć lub wypadek na drodze,
 - f) Akty wandalizmu i terroru,
 - g) Zamknięcie drogi, objazdy, wyjątkowe natężenie ruchu,Inne okoliczności niezależne od przewoźnika.
4. „Dwa Brzegi” Samorządowa Sp. z o.o. w Przecławiu nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w przypadku, gdy Pasażer nie zgłosi się do autobusu po postoju przeznaczonym na odpoczynek.
5. „Dwa Brzegi” Samorządowa Sp. z o.o. w Przecławiu zastrzega sobie prawo do zmiany środka transportu, rozkładu jazdy itp. w sytuacji, kiedy z przyczyn niezależnych od przewoźnika będzie to konieczne.

VII. NARUSZENIE PORZĄDKU

1. Radia, magnetofony i inne urządzenia grające w tym instrumenty muzyczne nie mogą być używane w trakcie podróży. Pasażerowie mogą słuchać własnych odbiorników pod warunkiem, iż nie są one słyszalne przez innych.
2. Zabronione jest picie alkoholu w autobusach oraz przebywanie w nich osób znajdujących się pod wpływem alkoholu.
3. Zabrania się palenia tytoniu w autobusach.
4. Zabrania się zajmowania miejsc oraz pozostawiania na pokładzie autobusów Pasażerom będącym pod wpływem narkotyków, lub innych substancji odurzających.
5. Zabrania się wyrzucania z autobusów jakichkolwiek przedmiotów.
6. Zakazane jest zajmowanie w autobusie miejsc zajętych już w sposób widoczny przez innych Pasażerów.
7. Pasażerowie odpowiadają za szkody wyrządzone „Dwa Brzegi” Samorządowej Sp. z o.o. w Przecławiu i innym pasażerom. W razie wykrycia uszkodzenia bądź widocznego zanieczyszczenia autobusu Pasażer zobowiązany jest do zapłaty na rzecz przewoźnika kary umownej w wysokości 500 zł.

VIII. PRZEWOŻENIE ZWIERZĄT

1. W autobusach „Dwa Brzegi” Samorządowej Sp. z o.o. w Przecławiu dopuszcza się przewożenie zwierząt domowych w rozumieniu przepisów o ochronie zwierząt. Zwierzęta powinny być przewożone na kolanach pasażera w specjalnych pojemnikach przeznaczonych do ich transportu lub, jeśli są, to psy, powinny być przewożone na podłodze autobusu w kagańcach i na smyczy.
2. Przy zgłaszaniu zwierząt do przewozu należy okazać kierowcy dokument potwierdzający aktualne obowiązkowe szczepienie lub świadectwo zdrowia, zgodnie z odpowiednimi przepisami, dotyczącymi zwalczania chorób zakaźnych zwierząt.

3. Opłata za przewóz zwierząt równa jest cenie biletu. Wyjątek stanowią psy - przewodnicy towarzyszące osobom niewidomym oraz zwierzęta przewożone na kolanach pasażerów (nie zajmujące osobnego miejsca) lub w miejscach przeznaczonych do przewozu bagażu podręcznego, opłata za ich przewóz nie jest pobierana.
4. Kierowca ma prawo odmówić przewozu zwierzęcia, jeżeli zagraża to bezpieczeństwu pozostałych pasażerów.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. - Prawo przewozowe (tekst jedn. Dz. U. z 2000 r. Nr 50, poz. 601 z późn. zm.).